

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця політика конфіденційності діє для всього сайту <https://inbag.ua> (далі по тексту - Сайт). У деяких випадках Компанія «Ін Бег» може публікувати окремі примітки про конфіденційність для певних розділів сайту.

Яку ми збираємо інформацію та як її використовуємо

Нам можуть знадобитися дані наступних типів:

- Під час реєстрації облікового запису на сайті <https://inbag.ua> ми просимо вас повідомити свою адресу електронної пошти і вибрати пароль, який зберігається в нашій базі даних в зашифрованому вигляді – ми не маємо доступу до вашого паролю. Додаткову інформацію про свій акаунт ви можете отримати і редагувати в особистому кабінеті. Ви можете видалити свій акаунт із Сайту, зв'язавшись з нами.
- При оформленні замовлення на Сайті користувач вказує прізвище, ім'я, адресу електронної пошти, контактний телефон, адресу доставки товару і погоджується на використання зазначеної інформації, її обробку та зберігання Компанією «Ін Бег», а також постачальниками і компаніями, які здійснюють доставку замовлення. Ми використовуємо цю інформацію для виконання своїх зобов'язань перед вами.
- Не вважається порушенням зобов'язань розголошення зазначеної інформації про користувача відповідно до обґрунтованих і застосованих вимог закону. Користувач погоджується на передачу Сайту своїх даних з метою виконання укладених договорів та прийнятих Сайтом відповідно до них зобов'язань з продажу і доставки Користувачеві товару, а також в рекламних цілях. Згода Користувача виражається в зазначенні ним інформації у відповідних графах при оформленні замовлення. Сайт не несе відповідальності за відомості, надані Користувачем на Сайті в загальнодоступній формі.
- Файли cookie - коли ви заходите на наш Сайт, ми відправляємо один або декілька файлів cookie на ваш комп'ютер або інший пристрій. Файли cookie використовуються для того, щоб підвищувати якість послуг, що надаються: зберігати налаштування користувача, відстежувати характерні для користувачів тенденції, наприклад, найпопулярніші сторінки. Компанія «Ін Бег», як власник Сайту, також використовує файли cookie з метою реклами та здійснює їх передачу, в тому числі транскордонну, щоб управляти оголошеннями на сайтах по всьому Інтернету.
- Інформація про відвідування – при доступі до нашого сайту через браузер, додаток або за допомогою будь-якого іншого програмного забезпечення наші сервери автоматично записують і передають з метою виконання укладених договорів певну інформацію. Журнали сервера можуть містити таку інформацію: IP-адреса, тип і

мова браузера, дата і час запиту, а також один або декілька файлів cookie, за якими можна визначити ваш браузер або акаунт.

- Повідомлення користувачів – коли ви відправляєте нам повідомлення (по електронній пошті або іншим способом), ми можемо зберігати ці повідомлення для обробки запитів, відповіді на питання і подальшого вдосконалення нашої служби клієнтської підтримки. При відправці або отриманні SMS ми можемо збирати і зберігати таку інформацію: номер телефону, назву оператора зв'язку, зміст повідомлення, дату і час передачі. Для зв'язку з вами з питань нашої роботи може використовуватися Ваша адреса електронної пошти і номер контактного телефону.
- Сервіси Компанії «Ін Бег» на афілійованих сайтах - деякі пропоновані нами товари та послуги пов'язані з іншими сайтами. Особиста інформація, яку ви надасте таким сайтам, може бути передана від них нам і навпаки для надання цих товарів і послуг. Ми обробляємо інформацію такого роду відповідно до даної політики конфіденційності.
- Програмне забезпечення, розроблене третіми особами, яке може використовуватися на Сайті, збирає і обробляє інформацію відповідно до власної політики конфіденційності.
- Інші сайти - дана політика конфіденційності відноситься тільки до Сайту <https://inbag.ua>. Ми не контролюємо сайти, які використовують інформацію з нашого сайту або на які ведуть посилання з нашого сайту. Ці сайти можуть помістити на ваш комп'ютер власні файли cookie, збирати дані або запитувати у вас особисту інформацію.

Розсилки та інформаційні повідомлення:

При реєстрації на Сайті ви даєте згоду на отримання від нас розсилок рекламно-інформаційного характеру. Зазначені розсилки містять інформацію про майбутні акції, розіграші та інші заходи Сайту.

Ви можете відписатися від розсилки в будь-який момент, перейшовши за відповідним посиланням в листі або написавши в службу підтримки.

Розсилки надходять у вигляді листа на електронну адресу та / або короткого повідомлення (sms) на номер телефону, зазначені вами при реєстрації або в своєму особистому кабінеті. Рекламно-інформаційні матеріали можуть надаватися у вигляді паперово-поліграфічної та сувенірної продукції, вкладатися в замовлення клієнтів і доставлятися на вказану поштову адресу у вигляді листів і посилок.

Крім цього, зібрана нами інформація може бути використана в наступних цілях:

- Поставка, підтримка, забезпечення захисту та удосконалення нашого Сайту;
- Розробка нових служб;
- Захист прав, власності Компанії «Ін Бег» та наших користувачів.

Перед використанням інформації з іншою метою, ніж було заявлено при її зборі, ми попросимо у вас дозволу на таке використання. Компанія «Ін Бег» обробляє особисту інформацію на своїх серверах в різних країнах. У деяких випадках особиста інформація користувачів обробляється за межами країни користувача.

Можливості вибору

У людей різні погляди на конфіденційність. Кожен користувач усвідомлено приймає рішення про надання права Компанії «Ін Бег» на повне використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Кожен користувач може:

- Переглядати та керувати особистою інформацією, що зберігається в його акаунті за допомогою Особистого кабінету.
- Заборонити в браузері прийом всіх файлів cookie або налаштувати оповіщення про ці дані. Просимо врахувати, що без файлів cookie деякі служби Компанії «Ін Бег» можуть працювати не цілком коректно.

Надання доступу до інформації

Ми не розкриваємо особисту інформацію користувачів компаніям, організаціям і приватним особам, не пов'язаним з діяльністю Компанії «Ін Бег», крім випадків, коли:

- *Користувач надав право Компанії «Ін Бег» на повне використання своїх персональних даних.*

Ми можемо надати відомості про вас компаніям, організаціям або приватним особам, не пов'язаним з «Ін Бег», з метою виконання укладених договорів та прийнятих Сайтом відповідно до них зобов'язань з продажу і доставки.

- *Для обробки третіми сторонами*

Ми можемо надати персональні дані на обробку нашим дочірнім і афілійованим компаніям, а також іншим довіреним організаціям та особам, відповідно до наших інструкцій, політики конфіденційності та інших вимог безпеки.

- *На вимогу законодавства*

Компанія «Ін Бег» дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та надає доступ до зазначеної користувачами інформації на Сайті, зберігає, використовує, розголошує зазначену інформацію тільки у випадках, передбачених законодавством. Зокрема: на запити державних органів, в рамках судового процесу або розслідування, з метою запобігання шахрайства, порушення закону, а також з метою безпеки і захисту прав Компанії «Ін Бег». Якщо Компанія «Ін Бег» прийме рішення про реорганізацію або купівлю-продаж частини або всіх своїх активів, ми гарантуємо захист всіх персональних даних в рамках положення про конфіденційність, зазначених користувачами на Сайті.

Компанія не несе відповідальності за достовірність зазначених Користувачем даних на Сайті та їхню відповідність документам про ідентифікацію особи.

Захист інформації

Ми вживаємо всіх необхідних заходів для того, щоб захистити Компанію «Ін Бег» та наших користувачів від несанкціонованих спроб доступу, зміни, розкриття чи знищення даних, які зберігаються у нас. До цих заходів відносяться, зокрема:

- використання SSL-шифрування в роботі наших служб;
- постійна перевірка і вдосконалення процесів збору, зберігання та обробки даних і заходів безпеки, включаючи заходи щодо забезпечення фізичної безпеки;
- надання доступу до особистої інформації тільки тим співробітникам, підрядникам та агентам Компанії «Ін Бег», яким необхідно мати цю інформацію для здійснення операцій, які виконуються від імені Компанії «Ін Бег». Невиконання цими особами договірних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності ведуть до санкцій, включаючи звільнення і кримінальне переслідування.

Доступ до особистої інформації та її оновлення

У вас завжди є доступ до своїх персональних даних на Сайті Компанії «Ін Бег». Якщо вони вказані невірно, ми завжди можемо їх видалити, якщо тільки їх зберігання не вимагається законом або не обумовлено законними діловими цілями. У деяких випадках, отримавши прохання змінити персональні дані, ми можемо попросити користувача підтвердити свою особистість та інформацію, яку він хоче отримати, змінити або видалити.

Ми можемо відхиляти заявки, які багаторазово повторюються, а також запити, що вимагають великих технічних робіт (наприклад, створити нову систему або значно змінити існуючу), піддають ризику конфіденційність інших користувачів, а також містять непотрібні пропозиції (наприклад, обробити інформацію на резервних копіях).

У всіх випадках, коли ми надаємо доступ до інформації і можливість внести в неї виправлення, ми робимо це безкоштовно, якщо тільки це не вимагає від нас непомірно великих зусиль.

У зв'язку з особливостями роботи ряду служб, після видалення з активних серверів інформація може зберігатися протягом обмеженого терміну в наших системах резервного копіювання до тих пір, поки не буде остаточно видалена

Дотримання вимог

Компанія «Ін Бег» дотримується прийнятих в Україні принципів конфіденційності щодо сповіщення, вибору, передачі, безпеки, цілісності даних і доступу до них.

Ми регулярно перевіряємо дотримання цієї політики конфіденційності.

Отримавши офіційну скаргу в письмовій формі, ми вважаємо своїм обов'язком звернутися до користувача з приводу його претензій і вирішити питання або усунути проблему в найкоротші терміни.

Зміна даної політики конфіденційності

Час від часу наша політика конфіденційності може змінюватися. Однак ми не маємо наміру і не будемо обмежувати права користувачів без їх явно вираженої згоди. Всі оновлення політики конфіденційності відображаються на цій сторінці. Якщо ж зміни будуть значними, ми повідомимо вас по електронній пошті.